ほんわかリフォーム新聞

2013年 春号

発行元
有限会社 南建設
本社：名古屋市港区小碓4丁目99

今回の紙面

1 じゃんけん大会開催レポート
2 店舗オープンのご挨拶
3・4 施工事例
5 リフォーム産業新聞掲載のご報告 住宅リフォームフェア出店のお知らせ 建築施工管理技士のご紹介
6 鶴ちゃんのコラム・桃子の小部屋
7 イベント開催情報

今、外壁塗装専門店が選ばれる訳

現在、ハウスメーカーも含め数多くのリフォーム業者が存在します。その中でも、外壁塗装の訪問販売業者があの手この手で契約を迫るなどのトラブルが起きています。

では大手のハウスメーカーなら安心して依頼が出来るのかといえばそうではありません。ハウスメーカーの見積りをみると塗装専門店に比べかなり高額になっていることが多く見受けられます。

大切なお家を守るための外壁塗装工事です。しっかりとした技術はもちろんのこと、知識の豊富な専門店に依頼される方が現在増えていることが分かります。

代表小林のひとりごと

塗替え道場代表の小林勝庸です。

このニュースレターを発行するようになりもう4年になりますが、継続は力なりとよく言ったもので、たくさんのお客様に読んで頂き、見積り依頼にも繋がっているのを感じます。

また内容もうちの鶴田が改良を加え良い物を作ってくれだんだんとパワーアップさせてくれています。最初に作った時は本当にみすぼらしいニュースレターでしたが（悪口ではありません。自分で作っていましたから…）今ではまるで立派な会社!?のような素敵なニュースレターになっています。

また鶴田一人にとどまらず事務所スタッフの成長のおかげでたくさんのことがいい方向にいっていると思います。

お客様プレゼントの施工完成記念DVDやカラーシミュレーションやガイドブックなども数年前に比べたら遥かに成長しています。

また職人達も成長し今では塗替え道場の施工方法、品質基準、仕上がり、お客様へのご挨拶などにこだわりを持って仕事に当たってくれていると思います。

3月のブログにも書かせていただきましたが塗装に限らずどんな物でも安い物から高い物まで様々ですが、世の中には高くても品質の悪いもの（よくあるのがご飯屋さん…高い金をとって本当にまずくて接客、内装まで粗悪なお店がたくさんあります）また逆に高くてもよいものを扱っているお店もたくさんあります（私は特にゴルフが好きなんで思いますが安くても整備が行き届き、接客も料理も申し分無いお店がたくさんあります。逆に老舗というだけで高いだけのコースにも何度も連れて行って頂いた事がありますが…）

もちろん塗替え道場が高品質で最高の物をお安く提供出来ているとは言いきることは出来ませんが、会社として社長として、その道を追求しなければいけないと思います。

最初はトヨタだってフォードやゼネラルモーターズの様に良い車を提供出来た訳では無いと思います。現在の中国や韓国のように（現在では日本も抜かれそうな勢いですが…）しかし大きな熱意と努力が今のトヨタを作ったのでは無いでしょうか。

私たちの会社もスタッフの成長、私自身の成長がより良い品質とサービスに繋がっていくと思いますので、これからもより良い物をお値打ちに提供できるように努力していこうと思います。

周りからは私の行動が心配にも感じると思いますが、これからはさらに塗装業界は激戦になって行くと思います。私はその為により強く、より安定した会社を作るためにさらに努力を重ねていこうと思います。

これからも塗替え道場をよろしくお願いします。

外壁塗装専門店だから、出来る選べる料金プラン!!
塗替え道場
フリーダイヤル いろは みなみ 0120-168-373
お見積り無料！ホームページはこちら！ 塗替え道場 で 検索

5月・6月イベント開催情報

開催時間：朝10時～夕方4時まで

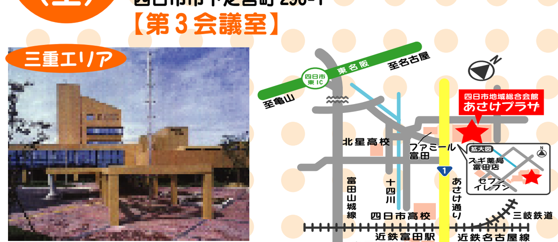
お家の塗替え大相談会!!

下記の日程でイベントを開催致します。お近くの方は是非お越しください。
詳細など詳しくお知りになりたい方は、ホームページをご覧いただくかフリーダイヤルまでお気軽にお電話ください。

EVENT SCHEDULE（イベントスケジュール）

5/11（土） 志段味地区会館
名古屋市守山区大字下志段味字横堤1390-1
【和室談話室】
愛知エリア

5/25（土） 四日市地域総合文化会館 あさけプラザ
四日市市下之宮町296-1
【第3会議室】
三重エリア

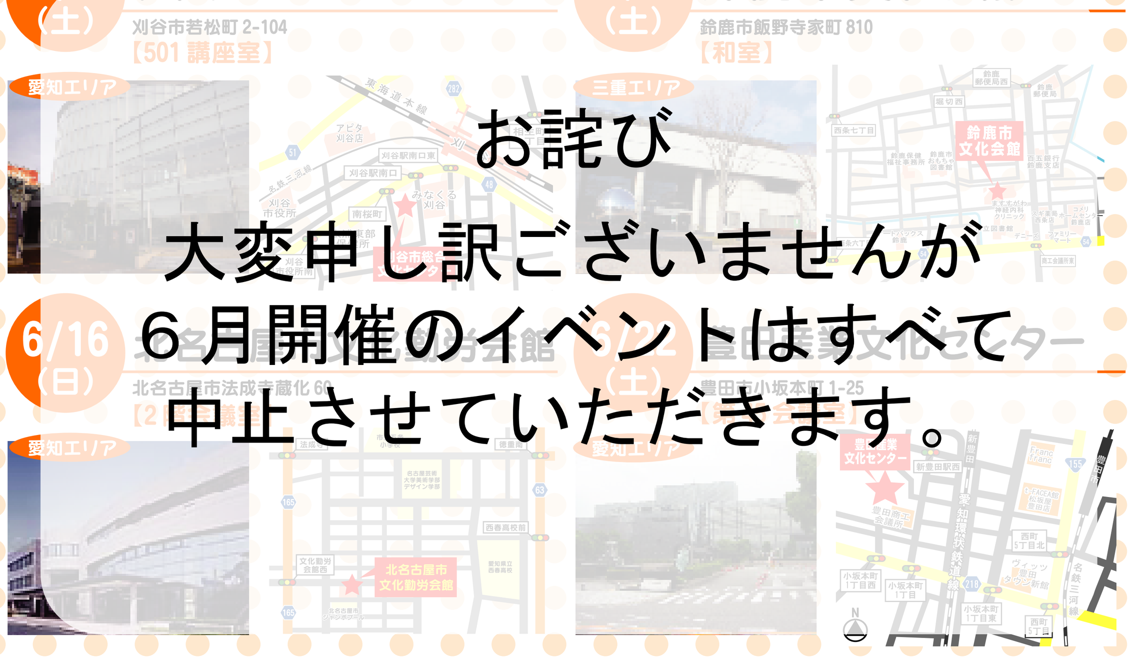


6/1（土） 刈谷市総合文化センター アイリス
刈谷市若松町2-104
【501講座室】

6/8（土） 鈴鹿市文化会館
鈴鹿市飯野寺家町810
【和室】

6/16（日）
北名古屋市法成寺蔵化60

6/22（土）
豊田市小坂本町1-25



お詫び

大変申し訳ございませんが
6月開催のイベントはすべて
中止させていただきます。

愛知県知事許可（般-24）第104578号
塗替え道場
有限会社 南建設
フリーダイヤル いろは みなみ 0120-168-373
フリーダイヤル受付は月～土曜日 9:00～19:00とさせていただきます

店舗一覧
- 本社／名古屋市港区小碓4丁目99
- 緑店／名古屋市緑区鳴海町字山下88-2
- 一宮店／一宮市丹陽町多加木字浅間堂15-1
- 名東店／名古屋市名東区延珠町508
- 春日井店／春日井市関田町3-56-2
- 津島店／津島市西柳原町1丁目39-2
- 岡崎店／岡崎市伝馬通4丁目1番地2
- 刈谷店／刈谷市広小路5丁目35
- 四日市店／四日市市松本3丁目12-16
- 桑名店／桑名市赤尾字中山1012
- 鈴鹿店／鈴鹿市南玉垣町7016

第4回 鶴ちゃんのコラム 早めの防水工事対策

事務：鶴田

こんにちは！塗替え道場の鶴田です。つい先日年が明けたかと思えば、春の暖かさを感じる今日この頃。

塗替え道場はおかげ様で繁忙期を迎えております。毎年、春や秋に塗装のご依頼が多くなります。もちろん夏でも冬でも塗装はちゃんと行えますので安心してください。

さて、間もなくジメジメ過ごしい梅雨がやってきます。私たち塗替え道場でも雨が続いたりと工事の日程にズレが生じたりと頭を悩ませる時期でもあります。しっかりと責任をもって工事を進めて参りますので、何かお気付きな些細なことでもご相談ください。

長くなりましたがここから本題の「防水工事」について話したいと思います。

皆様は外壁塗装をお考えになられて私たち塗替え道場に資料請求やお見積り依頼をしていただいているかと思います。工事をさせていただいたお客様も中にはいらっしゃることでしょう。

では、外壁塗装と同じくらい防水工事が大切だということをご存知でしょうか？

皆様の大切なお家は日々、太陽からの紫外線や雨、雪などといった過酷な環境にさらされています。

傘が壊れたからと新しい傘を購入したら問題は解決という訳ではありません。お家にとっての傘は防水工事だといえます。しかし、傘のようにコンビニで簡単に買い替えられるものではありませんよね。

見た目に問題がないからまだ大丈夫ということではなく、お家の築年数や構造上で問題がある場合がほとんどです。見えないところにクラック（ヒビ割れ）があり、そこから水が浸水しお家自体を傷めてしまいます。

これらを防ぐには定期的な点検や補修をしっかり行っていくことが大切になります。

これから梅雨に入りますが、梅雨に入ってから雨漏れがして焦って工事をするのではなく前もって防水工事をすることをお勧めします。

私たち塗替え道場では防水専門の職人がしっかりとお家にあった施工方法で工事をさせていただきます。もちろん防水工事のお見積りも無料でさせていただきますので、お気軽にお問い合わせください。

防水職人 土屋親方

Break Time! 桃子の小部屋 vol.2

事務：竹内

こんにちは！前回のほんわか新聞より始まりました「桃子の小部屋」では、事務スタッフ竹内の趣味であるハンドメイドに関する記事を載せています。
前回ご紹介しました「消しゴムはんこ」の作り方が難しい！という声をいただきましたので、もっと簡単に出来る消しゴム活用法をご紹介します。

用意するもの
・消しゴム（専用のものが売ってますが、何でもOK）・カッターマット・カッターナイフ
・お好きな色のインクパッド2～3色・模様をつけたい無地の紙やトートバッグなど

①消しゴムを三角に切る ※二つ作っておくと色を変える手間が省けます

②リボンのように向かい合わせに好きな色を並べて捺す 好きな配置でアレンジ！

簡単ですので是非やってみてください！

シンプルな便箋が、たったこれだけの手間でこんなにかわいくなります！

応用編① ペンで線を描いて、フラッグにしてもかわいくできますよ

応用編② 三角屋根のお家にしてもかわいい！

シンプルなトートバッグに捺してもOK! 布用のインクパッドが販売されています。

※カッターナイフを使いますので、小さいお子様と作業されるときはくれぐれもご注意ください。

初売り じゃんけん大会 結果報告

赤字覚悟のスペシャル企画

年の初めや梅雨の時期は塗装のご依頼が少なく、チラシを折り込んでも反響が少ない中、今年の1月に初売りチラシを折り込ませて頂きましたところ、チラシをご覧頂きましたお客様より予想以上にたくさんのお見積り依頼をいただくことが出来ました。

1月末日までにお申込みを頂きましたお客様にスペシャルチャンスと致しまして「じゃんけん大会」を2月2日に開催。14組のお客様にご参加いただき、とても嬉しく思います。

ルールは簡単で横綱・大関・小結の三人に勝てば横綱賞で「外壁塗装無料券」、大関・小結の二人に勝てば大関賞で「10万円割引券」、小結に勝てば「3万円割引券」が当たるというスペシャルチャンス。

塗替え道場と致しましても赤字覚悟の特別イベントでしたが、ご参加いただきましたたくさんのお客様にも楽しんでいただくことが出来ました。

今回のじゃんけん大会で横綱は残念ながら当たりませんでしたが、アドバイザー三輪が担当させていただきました野口様に大関賞が当たり喜んでいただくことが出来ました。

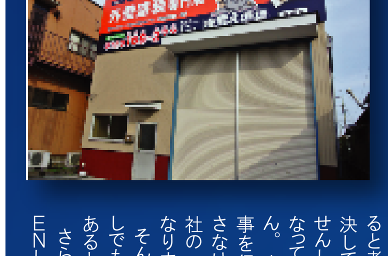
野口様と大関 井村の大一番！勝負が決まる決定的瞬間をカメラで撮影成功です！

じゃんけん大会 思い出アルバム

14組のお客様にご参加いただきました！ありがとうございます!! また新しいイベントを企画しますのでご期待ください。

塗替え道場 四日市店 岡崎店 鈴鹿店 オープン

三重エリア担当 エリアマネージャー石田よりご挨拶



▼塗替え道場 鈴鹿店舗

皆さんこんにちは!! 現在、三重県エリアのお客様を担当させて頂いております、西部エリアマネージャーの石田です。

昨年9月に桑名市そして…な、なんと!! 今年3月に三重県四日市市に塗替え道場四日市店が堂々OPENしました。

四日市店の支店長として三重県にいらっしゃるたくさんのお客様とお会いさせていただいています。

以前、私は名古屋市港区にある本社のアドバイザーとして愛知県西部を中心にたくさんのお客様にお会いしてきましたが、今回新店舗ということで少々不安な反面、新たな場所としてたくさんの方にお会い出来ることをとても楽しみにしております。

塗替え道場としても三重県のお客様はまだ少ないこともあり、私自身もどのような地域なのか分からないところもありますが、必ず「塗替え道場に塗装を任せて良かった！」と喜んで頂けるようにお客様の満足へ繋げていきます。

塗装という工事は10年に一度の大きな買い物です。

また、お客様の塗装工事は私達にとって作品でもあると考えています。ですから決して安い買い物ではありませんし、業者選びも慎重になって行わなければなりません。また、お客様は塗装工事を行う前から契約を交わさなければならないので、会社の「信用」はとても大切になります。

そんな中、私はお客様に少しでも安心をして頂く責任があると思っています。

さらに4月に鈴鹿店もOPENし、より一層気合いが入りました。

そして四日市店の支店長として、これから三重県でたくさんの作品を仕上げていきますので、是非楽しみにしていてください。今後とも塗替え道場をよろしくお願い致します。

西部エリアマネージャー 石田純一郎

塗替え道場 四日市店舗 ▶
最寄駅：近鉄湯の山線「伊勢松本」駅
松本街道沿いにあります

岡崎エリア担当 エリアマネージャー井村よりご挨拶

▼塗替え道場 岡崎店舗

皆さんこんにちは。塗替え道場東部エリアマネージャーの井村です。

主に緑店、春日井店、名東店、刈谷店、そしてOPEN直後の岡崎店の責任者として責任感持って日々活動しています。

まだまだ、微力ではありますが、一人一人のお客様に全力でご対応させて頂きたいと思います。

私自身、今はなかなか現場に出て作業する事も減りましたが職人時代の経験を活かし、お客様には必ず「塗替え道場に頼んでよかった」と言って頂けるよう、塗装専門店ならではの様々なプランを自信を持ってご提案させて頂きます。

過去に外壁塗装で失敗されて不安なお客様や、これから塗装をお考えで塗装のことが何も分からないというお客様は塗替え道場までお気軽にご相談下さい。

「他社の見積りをとったけど適正金額なの？」や「シーリングは打ち替えた方がいいの？」などどんな些細な疑問にも専門のアドバイザーがしっかりとお答えします。

新しくオープン致しました岡崎店も含め、塗替え道場を今後とも宜しくお願い致します。

東部エリアマネージャー 井村翔

住宅リフォームフェア 2013 in 名古屋 吹上ホール 第13回

住宅リフォームフェアは消費者向けのリフォーム相談イベントです。

外壁塗装だけでなく、リフォームを考えている人に役立つ様々な企画や情報が盛りだくさんです！

入場無料

5/18（土）19（日） 10:00～17:00
会場：吹上ホール

主催者／株式会社リフォーム産業新聞社
出展企業／リフォーム会社・工務店・ハウスメーカー 設計事務所・住宅設備・建材メーカー エネルギー会社など

塗替え道場も出店します！

塗替え道場 のブースでは…
- TOTO光触媒体験コーナー
- 豊富な施工事例
- 国内有名塗料メーカーのカタログプレゼント
- 塗装に詳しい専門アドバイザー相談コーナー

などなどためになるお得な情報が盛りだくさん!!

相談する 楽しむ 見る 聴く 体験する

有名塗料メーカーカタログ

Pick Up! リフォーム産業新聞に掲載されました！

取材日 2013年（平成25年）1月29日

代表 小林勝庸

住宅業界の最新ニュースや有力企業のインタビュー、設備・建材情報など住宅リフォームビジネスに特化した住宅リフォーム業界唯一の新聞となる「リフォーム産業新聞」に私たち塗替え道場の記事が掲載されました。

リフォーム業界に携わる方なら知らない人はいないというリフォーム新聞の取材を受け、多くの方々から注目を受けていると改めて実感し、今以上に品質のよい塗装をお客様にご提供していこうとスタッフ全員が感じています。

5月には新聞社主催の「住宅リフォームフェア」の出店も決定！

取材記者の方

建築施工管理技士 芝軒達也（しばのき たつや）

職人経験が豊富だからこそ可能な管理スキル

塗替え道場ではお見積りから完工までお客様の担当を変えることなく一人のアドバイザーが責任を持ってお客様に満足していただくことが売りのひとつでした。

しかし大型物件も増え施工案件が増加している中、技術的にハイレベルの知識を必要とする場面も増えてきました。今までは先輩アドバイザーが相談にのったり、熟練の職人に現場を確認してもらうなど対処してきました。

また、難問が増える中、お客様への対応が遅れるなどのご迷惑をおかけしている事も否めません。

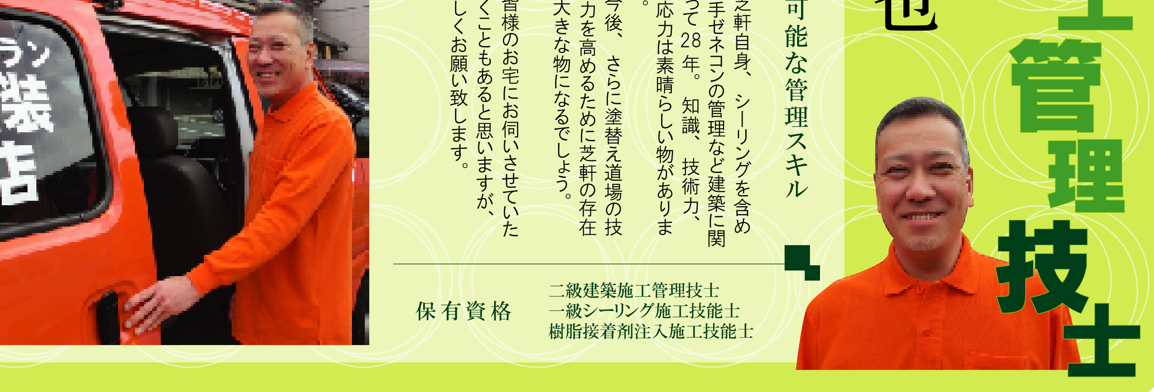
そんな中、4月からは頼もしい味方が増えました。今までシーリングの熟練工として塗替え道場を引っ張ってくれていた芝軒が施工管理を担当してくれることとなりました。

もちろんアドバイザーが最初から最後まで責任を持って担当していくのに変わりはありませんが、難問や複雑な施工箇所などへの管理、監督を担当してくれる選任のスタッフが出来た事はアドバイザーも本当に頼もしく感じています。

芝軒自身、シーリングを含め大手ゼネコンの管理など建築に関わって28年。知識、技術力、対応力は素晴らしい物があります。

今後、さらに塗替え道場の技術力を高めるために芝軒の存在は大きな物になるでしょう。

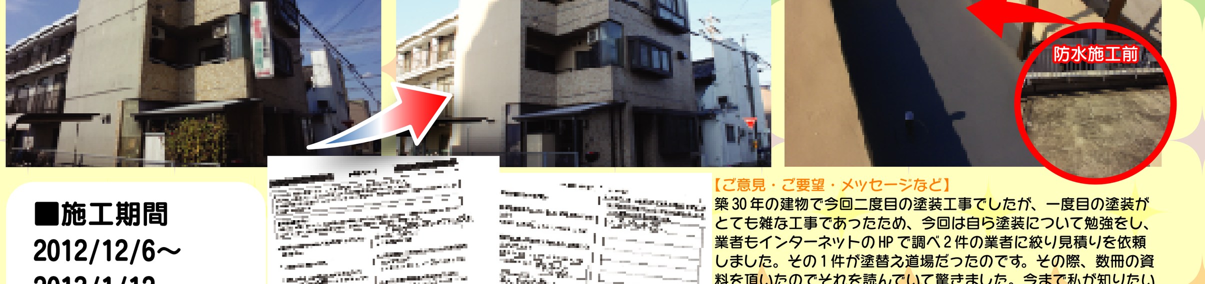
皆様のお宅にお伺いさせていただくこともあると思いますが、宜しくお願い致します。



保有資格
- 二級建築施工管理技士
- 一級シーリング施工技能士
- 樹脂接着剤注入施工技能士

名古屋市昭和区 Y様邸

アドバイザー：井村
塗装職人：近藤
TOTO光触媒 ECO-EX



■施工期間
2012/12/6～2013/1/12

■工事内容
外壁塗装・防水工事

■色番号
19-70F

Y様に息子のように可愛がっていただきました！（アドバイザー井村）

【ご意見・ご要望・メッセージなど】
築30年の建物で今回二度目の塗装工事でしたが、一度目の塗装がとても雑な工事であったため、今回は自ら塗装について勉強をし、業者もインターネットのHPで調べ2件の業者に絞り見積りを依頼しました。その1件が塗替え道場だったのです。その際、数冊の資料を頂いたのでそれを読んでいて驚きました。今まで私が知りたい知識や情報が全て載っていたのです。その時点で”この業者にお願いしよう”と決めました。いざ、塗装工事が始まって驚いたのは、今迄見た事もない「仕事が丁寧なこと」と「職人さんの若いこと」私の孫のような子ばかり。その子達が誠に礼儀正しく朝早くから夜は頭に懐中電灯をつけて真っ暗になるまで働いている姿を見ていると、毎晩楽しみの晩酌も、職人さん達の仕事が終わるまで始める事が出来なかった事も今は楽しい思い出となっています。職人の皆さん、”良い仕事”をして頂いて本当にありがとうございました。又の機会も宜しくお願い致します。
【これから塗装をお考えの方へ】
社長の執筆された小冊子、虎の巻を2回熟読してから業者を決めなさい。又、見積りは二社は最低取りなさい。

愛知県あま市 M様邸

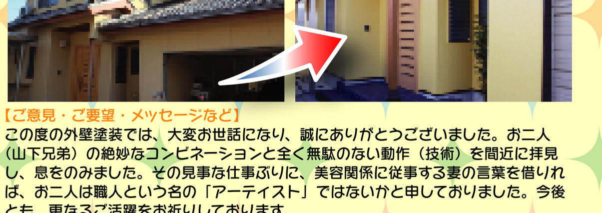
■外壁塗装・屋根塗装
アドバイザー：石田
塗装職人：平原・丸山
クリーンマイルドシリコン

【ご意見・ご要望・メッセージなど】
アドバイザー石田さんの説明はとてもわかりやすく雨もりの原因など私の不安に思ってる事をしっかり説明してくれました。サポーター花井さんは私の立場になって色々考えてくれました。壁に塗り板をあてて一緒に見た時は楽しかったです ネ。わが家をきれいに仕上げてくれた職人さん達にも感謝してます。ありがとうございました。
【これから塗装をお考えの方へ】
見積りは3社以上した方が良いと思います。会社によって塗料の違いなど値段だけではわからないものです。きっと塗替え道場さんの良さがわかります。アフターサービスもしっかりしてくれます。

M様邸のアシスタントをさせていただきました！（アシスタント花井）

愛知県津島市 Y様邸

■外壁塗装
アドバイザー：石田
塗装職人：山下
ファイン4Fセラミック



【ご意見・ご要望・メッセージなど】
この度の外壁塗装では、大変お世話になり、誠にありがとうございました。お二人（山下兄弟）の絶妙なコンビネーションと全く無駄のない動作（技術）を間近に拝見し、息をのみました。その見事な仕事ぶりに、美容関係に従事する妻の言葉を借りれば、お二人は職人という名の「アーティスト」ではないかと申しております。今後とも、更なるご活躍をお祈りしております。
【これから塗装をお考えの方へ】
複数の業者から見積りを取ることで、ある程度の適切な価格を知ることは出来るかもしれません。しかし、仕事の質感はどうでしょう？あるいは、職人の技術力（腕前）は如何でしょうか。さらには、その事業者は、見積りの段階から、顧客目線で提案できるような人材を抱えている企業でしょうか。疑問は尽きませんが、外壁塗装は、本当に大きな買い物です。中間マージンが発生するリフォーム会社ではなく、外壁塗装専門の優良な事業者を十分に見極め、お世話になることが一番大切ですね。

愛知県豊明市 N様邸

■外壁塗装
アドバイザー：加藤
塗装職人：佐藤
クリーンマイルドシリコン

【ご意見・ご要望・メッセージなど】
厳しい季節にお願いして雨の中の足場組みや雪の中のガレージ塗装は本当に申し訳がなかったです。アドバイザーの加藤さんはこちらの質問やお願いにもイヤな素振りもみせずに感じよく対応していただいたのでとても感謝しています。言うならば半日で終わると聞いていた作業が夜7:00頃まで(だったり4日が2日ですんだり明日来るかしかでなかったり少し不安になる事もあったのでその都度おしえて下さるともっと安心したかなと思います。
【これから塗装をお考えの方へ】
「塗る替え道場」の方は皆さん本当に「若い」というのが第一印象です。大丈夫だろうかと少し心配したりもしましたが皆さん上手に仕上げてくださいました。これから「カンロク」がついていくんでしょうね。

名古屋市西区 M様（美容院R）

■外壁塗装 屋根塗装
アドバイザー：三輪
塗装職人：安藤
クリーンマイルドシリコン

【ご意見・ご要望・メッセージなど】
担当の三輪さんは若いのに礼儀正しく説明もきちんとされ好感が持てました。他社の担当者は全く説明が無い。不安な気持ちで一杯でしたので、娘がネットで見て勧めてくれました。"信頼関係"が一番大事だと思います。
【これから塗装をお考えの方へ】
私も初めて塗装工事を経験して教えてもらいましたが、「三度塗り」と言い作ら二度しか塗らない業者がいる事を三輪さんから聞き、悪質な業者がいる事を知りました。信頼のおける真面目な業者を選ぶ様お勧めします。

長久手市 G様邸

■外壁塗装 防水工事
アドバイザー：森
塗装職人：寺岸
クリーンマイルドフッソ

【ご意見・ご要望・メッセージなど】
悪天候のせいもありますが、初めの工期より長くなり近隣へ迷惑をかけたのが苦痛でした。足場の組立てが午後からとなり終了が暗くなりご苦労様でした。でも時間通り行って頂けたら近隣へ迷惑をかけずに済んだと思います。
【これから塗装をお考えの方へ】
担当アドバイザーといろいろ話し合い、色見本を納得のいくまで取り寄せて考えると良いと思います。

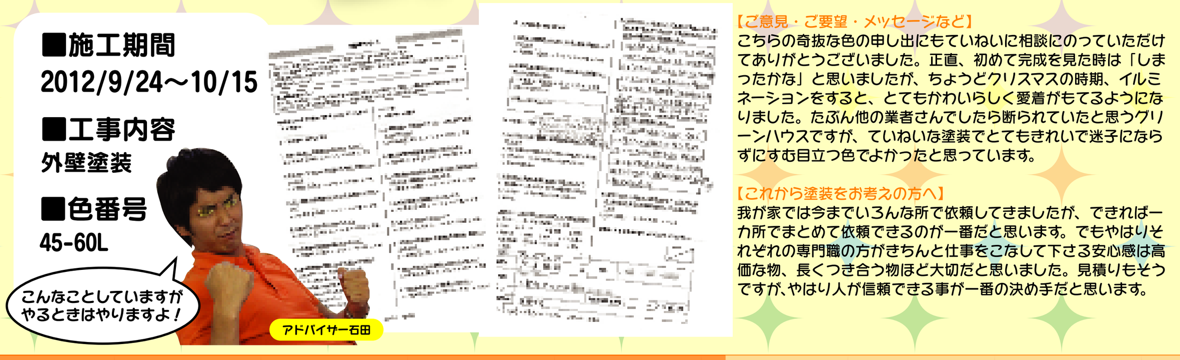
施工事例

代表 小林

施工後にお客様から頂きましたアンケートと施工事例です。正直、改善していかなければならない点などが多々ありました。
これらの反省点から学び、更なるサービスの向上に努力してまいります。貴重なご意見・ご感想を頂きまして誠に有難うございます。

三重県四日市市 岡本昭則様邸

アドバイザー：石田
塗装職人：山下
クリーンマイルドフッソ



■施工期間
2012/9/24～10/15

■工事内容
外壁塗装

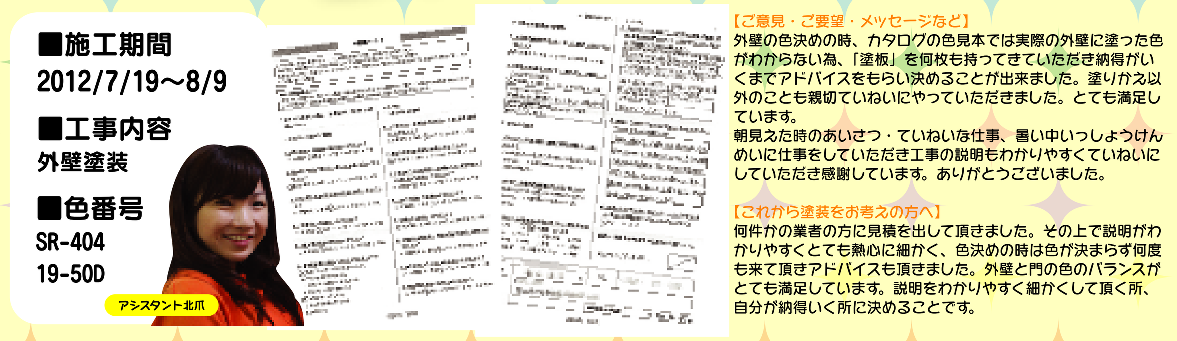
■色番号
45-60L

こんなことしていますがやるときはやりますよ！（アドバイザー石田）

【ご意見・ご要望・メッセージなど】
こちらの奇抜な色の申し出にもていねいに相談にのっていただけてありがとうございました。正直、初めて完成を見た時は「しまったかな」と思いましたが、ちょうどクリスマスの時期、イルミネーションをすると、とてもかわいらしく愛着がもてるようになりました。たぶん他の業者さんでしたら断られていたと思うグリーンハウスですが、ていねいな塗装でとてもきれいで迷子にならずにすむ目立つ色でよかったと思っています。
【これから塗装をお考えの方へ】
我が家では今までいろんな所で依頼してきましたが、できれば一カ所でまとめて依頼できるのが一番だと思います。でもやはりそれぞれの専門職の方がきちんと仕事をこなして下さる安心感は高価な物、長くつき合う物ほど大切だと思いました。見積りもそうですが、やはり人が信頼できる事が一番の決め手だと思います。

愛知県江南市 F様邸

アドバイザー：石田
塗装職人：山下
クリーンマイルドシリコン



■施工期間
2012/7/19～8/9

■工事内容
外壁塗装

■色番号
SR-404
19-50D

アシスタント北爪

【ご意見・ご要望・メッセージなど】
外壁の色決めの時、カタログの色見本では実際の外壁に塗った色がわからない為、「塗板」を何枚も持ってきていただき納得がいくまでアドバイスをもらい決めることが出来ました。塗りかえ以外のことも親切ていねいにやっていただきました。とても満足しています。
朝見えた時のあいさつ・ていねいな仕事、暑い中いっしょうけんめいに仕事をしていただき工事の説明もわかりやすくていねいにしていただき感謝しています。ありがとうございました。
【これから塗装をお考えの方へ】
何件かの業者の方に見積を出して頂きました。その上で説明がわかりやすくとても熱心に細かく、色決めの時は色が決まらず何度も来て頂きアドバイスも頂きました。外壁と門の色のバランスがとても満足しています。説明をわかりやすく細かくして頂く所、自分が納得いく所に決めることです。